

## オンライン申請 Q&A

Q1. オンライン申請で証明できるものは何ですか？

A1. 原産地証明書のみ発行になります。

Q2. 証明手数料の支払い方法について

A2. 証明手数料の決済方法は、クレジットカード（後払）、電子クーポン（先払）のいずれかです。

### クレジットカード決済

①証明書申請（決済方法：クレジットカードを選択）②商工会議所にて審査・承認③クレジットカード決済

④証明書発給（PDF ダウンロード）

### 電子クーポン決済（銀行振込）

①クーポン事前購入②証明書申請（決済方法：電子クーポンを選択）③商工会議所にて審査・承認

④証明書発給（PDF ダウンロード）

Q3. クレジットカードでの支払いについて

A3. 使用可能なカードは、VISA/MasterCard/JCB/American Express/Diners Club となります。

Q4. 電子クーポンとは？

A4. 事前購入いただく前払いの決済手段です。クーポン 1 枚毎に証明手数料のお支払いにご利用できます。

なお、有効期限、購入上限はございません。

Q5. 電子クーポンでの支払いについて

A5. クーポンは 1 枚 900 円です。購入方法は、「銀行振込」となります。

振込口座はシステムが購入（支払）毎に生成されます。※商工会議所の口座への振込ではありません

クーポンは、原則、入金翌営業日に発行されます。**即日使用できません。**

銀行振込にかかる振込手数料は、ご購入者の負担となります

生成されたバーチャル口座の有効期間は 30 日です（お振込みが無い場合自動キャンセルされます）

Q6. 受付・発給時間について

A6. 申請受付時間は、窓口は平日 8:30~17:00 迄、オンラインは平日 8 時 30~17 時 30 分迄となります。

発給時間は、窓口申請の場合は、原則即時発給を行っております。

オンライン申請の場合は、原則、当日 10 時までの申請いただいたものは当日 13 時迄、当日 14 時までの

申請は、当日 17 時迄に発給致します。14 時以降の申請は、翌日営業日 13 時迄に発給致します。

Q7. すでに貿易登録しているが、オンライン申請をする場合は再登録が必要か？

A7. 必要です