

質問及び回答

地元応援商品券「ふちゅチケ」事業の企画運営等業務の公募にあたり、期限内に受付した質問について、以下のとおり回答します。

質問内容 1

委託仕様書

「③デジタル(電子)式商品券は、クレジット決済およびコンビニ決済等・・・」とあるが、国内シェアを考慮するとクレジット会社は、VISA、Master、JCBは必須との認識で間違いはないか？

回 答

必須ではありませんが、数多くの決済手段の提案を求めています。

質問内容 2

納品物についての指定が無いが、以下の内容は必須との認識で間違いはないか？

- ・(事業開始時に提示する)事業実施計画書
- ・事業結果報告書
- ・セキュリティ確保基準書
(商品券に対するセキュリティ、サービスに対するセキュリティ、対応人員に対するセキュリティ教育)
- ・提案事業者及び関係事業者のセキュリティ認定資格
(プライバシーマーク、ISO/IEC 27001等)
- ・利用者向け及び事業者向けマニュアル

回 答

下記納品物は必須とします。また、セキュリティ確保基準書、提案事業者及び関係事業者のセキュリティ認定資格(プライバシーマーク、ISO/IEC 27001等)については、あれば望ましいものとします。但し、仕様書にある、個人情報の取扱い、情報セキュリティについては責任ある対応を求めます。

- ・(事業開始時に提示する)事業実施計画書
- ・事業結果報告書(中間報告含む)
- ・利用者向け及び事業者向けマニュアル

質問内容 3

企画作成要領

3. 企画提案項目

「企画案では、以下の項目を必ず提案すること。」とあるが、以下の項目とはどこを指していますでしょうか。

回 答

「別紙3」の業務委託審査基準の審査項目を指しています。

質問内容 4

令和3年度地元応援商品券デジタル版「ふちゅチケ」の加盟店舗情報(店舗名、住所、電話番号、メールアドレス)について、店舗募集告知のためにご教示いただけますでしょうか？

回 答

取扱店の募集時には、令和3年度の取扱店舗の公開情報等について提供することは可能です。